

## Klachtenformulier NVAGT



De NVAGT heeft de uitvoering van het klachtrecht in handen van de Kerngroep Ethische Vragen (KEV) gelegd. Wanneer u reden tot klagen heeft over uw therapeut/ een lid van de NVAGT, dan kunt u met gebruikmaking van dit klachtenformulier uw klacht indienen. De KEV bekijkt of uw klacht ontvankelijk is. Indien de verplichte Wkkgz route aan de orde is, dan zal de klacht worden doorverwezen naar een klachtfunctionaris die samen met u de procedure doorloopt. In alle andere gevallen stelt de KEV een Kamer voor Klachtbehandeling in, die uw klacht zal behandelen en beoordelen volgens de bepalingen in de Ethische Code en het protocol klachtbehandeling. Beide zijn te vinden op de website van de NVAGT ([www.nvagt-gestalt.org/website/index.php?pag=26](http://www.nvagt-gestalt.org/website/index.php?pag=26)).

**Wij verzoeken u dit klachtenformulier volledig in te vullen. Niet volledig ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling worden genomen.**

Indien u hulp nodig hebt bij de invulling van dit formulier, kunt u zich wenden tot één van de vertrouwenspersonen van de NVAGT. Hun namen en contactgegevens vindt u op de website: [www.nvagt-gestalt.org/website/index.php?pag=69](http://www.nvagt-gestalt.org/website/index.php?pag=69).

**Ter attentie:**

*U kunt ook eerst één van de vertrouwenspersonen contacteren als u de moeilijkheden, die u ondervindt met uw therapeut/ lid van de NVAGT, aan een onafhankelijk persoon wilt voorleggen. De ervaring leert dat dit vaak helpt. De vertrouwenspersoon zal vooral naar u luisteren en vervolgens met u onderzoeken hoe het conflict het best kan worden besproken en opgelost. Hij /zij kan hiervoor ook in contact treden met de betrokken therapeut/ lid van de NVAGT en bemiddelend optreden (zie ook vraag 4b, hieronder).*

Mevrouw/De heer: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Mailadres: \_\_\_\_\_

Geb. datum: \_\_\_\_\_

1. Wat is de aard van de klacht? (U kunt één of meer klachten aangeven d.m.v. het omcirkelen van de letters. Zet daarbij uw belangrijkste klacht op de eerste plaats.)

- A. De wijze waarop de therapeut/ lid van de NVAGT met u omgaat of omgegaan is.
- B. Indien aan de orde: de therapeutische behandeling die u heeft ondergaan.
- C. Indien aan de orde: Resultaten van de therapie ten opzichte van de gewekte verwachting.
- D. Indien aan de orde: De in rekening gebrachte kosten.
- E. Overig

Geef een korte duidelijke omschrijving van uw klacht. Als de ruimte onvoldoende is, kunt u uw klacht ook apart bijvoegen. U kunt ook bijlagen, zoals een kopie van de factuur, bijvoegen.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Om welk lid van de NVAGT gaat het/ welke therapeut heeft u behandeld?

Naam: \_\_\_\_\_

Naam praktijk: \_\_\_\_\_

Adres (praktijk): \_\_\_\_\_

Postcode (praktijk): \_\_\_\_\_

Woonplaats (praktijk): \_\_\_\_\_

Telefoonnummer (praktijk): \_\_\_\_\_

3. In geval van therapie: Hoe vaak bent u nog bij deze therapeut geweest nadat u ontevreden was?

---

4. Wat hebt u al geprobeerd?

a. Heeft u uw klacht besproken met de therapeut/ lid van de NVAGT?

Ja

Nee

Zo ja, wat heeft u besproken en wat was de reactie?

Zo nee, waarom niet?

---

---

---

---

---

---

---

---

b. Hebt u een vertrouwenspersoon van de NVAGT geraadpleegd dan wel overwogen een vertrouwenspersoon in te schakelen met het oog op bemiddeling?

Ja

Nee

Zo ja, wat was het resultaat?

Zo nee, waarom niet?

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Wat wilt u bereiken met uw klacht?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en, eventueel met bijlagen, te sturen aan:

**NVAGT t.a.v. de Kerngroep Ethische Vraagstukken**  
**Postbus 2925,**  
**1000 CX Amsterdam**  
**Nederland**

Of door te mailen naar de NVAGT naar onderstaand mailadres.

Telefoon: 0031 (0)20 423 4545  
E-mail: [info@nvagt.eu](mailto:info@nvagt.eu)  
[www.nvagt-gestalt.org](http://www.nvagt-gestalt.org)

Na ontvangst van het formulier zal de Kerngroep Ethische Vragen van de NVAGT de ontvankelijkheid van de klacht onderzoeken en u berichten of de klacht in behandeling wordt genomen of niet.